

Retour Roue

Emballage



Lors du retour pour échange ou pour réparation d'une roue, veuillez à bien respecter les points suivants afin d'éviter une détérioration pendant le transport.

1 . Attacher le câble moteur à un rayon en veillant à le plier dans la rainure de l'axe moteur.



Cas de mauvais emballage et détérioration du câble pendant le transport, moteur non réparable non pris sous garantie

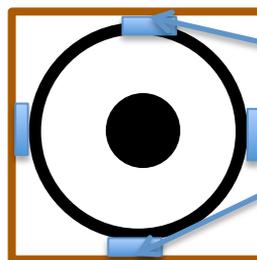


2 . Protéger en plus les axes moteurs avec de la mousse ou du polystyrène



Mousse ou polystyrène

3 . Protéger l'extérieur de la jante (en contact avec le carton) avec de la mousse ou du polystyrène afin d'éviter des plats sur les jantes



Mousse ou polystyrène

4 . Caler votre roue dans le carton.

5 . Merci de joindre votre facture d'achat et nos derniers échanges de mails.

Tout carton abîmé ou détérioré à réception dans nos locaux sera refusé
Toutes dégradations liées au transport ne seront pas prises sous garanties.

[Lien vers nos CGV. paragraphe 8](#)

VELOS ELECTRIQUES ET ACCESSOIRES

WWW.OZO-ELECTRIC.COM